

Retourformulier



Niet helemaal naar wens?

U kunt tot uiterlijk 14 dagen na ontvangst retourneren en ontvangt bericht zodra uw retour verwerkt is. Uw aankoopbedrag zullen we zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, terugbetalen. Het bedrag wordt teruggestort via de betaalwijze van de bestelling. Wij accepteren alleen artikelen die ongebruikt en in originele staat zijn. **De kosten voor het retourzenden zijn voor uw eigen rekening, ook als u een product wilt ruilen.** Behalve wanneer wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout ons op een andere manier te verwijten valt. Artikelen mogen ook teruggebracht worden naar de winkel in Haarlem. In dit geval betaalt u geen verzendkosten.

Meer informatie

Meer informatie over retourneren en ons retourbeleid vindt u op <https://www.soellaart.nl/nl/pages/ruilen-en-retourneren/> of neem contact op met onze klantenservice via info@soellaart.nl of via telnr. 023-7600680

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, verzoeken we u om de volgende gegevens in te vullen:

Retourreden:

1. Te klein
2. Te groot
3. Meerdere maten/varianten besteld, om te kunnen kiezen

4. Verkeerd artikel ontvangen
5. Artikel defect/beschadigd
6. Anders (toelichting)

Retourreden:

E-ordernummer:Datum:

Productnaam:

Maat:Kleur:Aankoopbedrag:

Naam:

Telefoonnummer:Emailadres:

Ik wil het artikel graag ruilen voor:

Naam product:

Aantal:Prijs:

Soellaart Retouradres

Claes Tillyweg 8
2031 CW Haarlem
+ 31 (0)23-7600680
info@soellaart.nl
www.soellaart.nl

S I N D S  1 9 0 0

SOELLAART
OUTDOOR & WINTERSPORT