

Met dit formulier kun je eenvoudig je artikelen retourneren of ruilen.
Wij hebben hiervoor wel een aantal gegevens van je nodig.

STAP 1: mijn gegevens

Naam _____
Bestelnummer _____
Telefoonnummer _____
Rekeningnummer _____
E-mailadres _____

STAP 2: ik stuur retour

Artikelnummer(s)	Omschrijving	Maat	Retourcode*
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

*Reden van retour:

1. Verkeerde maat
2. Voldoet niet aan verwachtingen
3. Verkeerd artikel
4. Te laat geleverd
5. Andere reden, namelijk _____

STAP 3: overige vragen of suggesties _____

STAP 4: versturen
First Lady
T.a.v. retourzending
Noordeinde 15
2371 CM
Roelofarendsveen

Of: je kunt het kledingstuk terugbrengen in één van onze winkels.
Het bedrag wordt dan teruggestort op je rekening. Wil je
het in de winkel ruilen? Dan wordt het verschil teruggestort
op je rekening of je betaalt bij als je een duurder item kiest.

STAP 5: vergeet niet het formulier bij je retourzending toe te voegen.

Heb je vragen of opmerkingen? Bel gerust naar 071-3316056 of mail naar roelofarendsveen@firstlady.nl.