



ROYAL BOCH
SINCE 1841 BELGIUM

FORMULAIRE DE RETOUR ROYALBOCH.COM

Date	
Numéro de commande	
Raison de votre retour	

Numéro d'article	Description	Quantité
Nom		
Nom de la rue		
Numéro de la maison		
Code postal		
Localisation		
Numéro de téléphone		
Adresse électronique		
Numéro IBAN		

VEUILLEZ JOINDRE CE FORMULAIRE AU COLIS ET EMBALLER CORRECTEMENT LES MARCHANDISES.

Les articles endommagés ou cassés ne peuvent être retournés. Nous aimerions recevoir un courriel avec des photos claires des dommages. Vous pouvez envoyer des photos du dommage à info@royalboch.com avec votre numéro de commande et une description de l'article.

Pour tous les autres retours, veuillez envoyer les articles, correctement emballés, accompagnés du présent formulaire de retour dûment rempli, à vos frais, à l'adresse suivante

Royalboch.com
Glaslaan 29 A
9521 GG Nieuw-Buinen
Pays-Bas

Dès que nous aurons reçu l'envoi de retour en bon état, nous vous en informerons par e-mail. Le montant des produits sera remboursé sur votre compte dans les meilleurs délais. Nous vous conseillons de conserver soigneusement la preuve de retour jusqu'à ce que nous ayons remboursé le montant sur votre compte.