

(In te vullen door de klant in geval van retour. Dit formulier insluiten bij de retourzending.)

Klantgegevens

Retourformulier

Naam : _____

Orderdatum: _____

Adres : _____

Ordernummer: _____

Postcode + Plaats : _____

Artikelnummer	Naam	Kleur	Maat	Aantal	Reden retour
_____	_____	_____	_____	_____	A / B / C / D / E / F / G
_____	_____	_____	_____	_____	A / B / C / D / E / F / G
_____	_____	_____	_____	_____	A / B / C / D / E / F / G
_____	_____	_____	_____	_____	A / B / C / D / E / F / G
_____	_____	_____	_____	_____	A / B / C / D / E / F / G
_____	_____	_____	_____	_____	A / B / C / D / E / F / G
_____	_____	_____	_____	_____	A / B / C / D / E / F / G
_____	_____	_____	_____	_____	A / B / C / D / E / F / G
_____	_____	_____	_____	_____	A / B / C / D / E / F / G
_____	_____	_____	_____	_____	A / B / C / D / E / F / G
_____	_____	_____	_____	_____	A / B / C / D / E / F / G
_____	_____	_____	_____	_____	A / B / C / D / E / F / G

Reden retour

- A Artikel te groot/ te klein
- B Geen goede pasvorm
- C Verkeerd artikel geleverd
- D Artikel is beschadigd
- E Voldoet niet aan mijn verwachtingen
- F Meerdere maten besteld
- G Andere reden, namelijk: _____

Bankrekeningnummer terug te storten bedrag :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ten name van : _____

Je retourzending wordt door ons beoordeeld. Bij akkoord betalen wij het gehele aankoopbedrag (inclusief eventuele verzend- en betaalkosten) zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen terug na ontvangst van de herroepingsmededeling op het door jou opgegeven rekeningnummer.

WIL JE EEN ARTIKEL RETOUR STUREN?

Een artikel retourneren is geen enkel probleem. Er gelden wel een aantal voorwaarden:

- Binnen 14 dagen na aankoop (voor een online bestelling geldt de leverdatum als aankoopdatum).
- Met volledig en correct ingevuld retourformulier. Stuur dit retourformulier mee.
- indien redelijkerwijs mogelijk: Onbeschadigd, compleet en in originele verpakking te worden teruggestuurd. Om het product goed te kunnen bekijken, kan uiteraard het product geopend worden om deze te bekijken.
- Het artikel is compleet, niet gebruikt, niet gedragen of beschadigd.
- Het artikel zit in de originele productverpakking.

Indien je een online bestelling retourneert, die niet aan bovengenoemde voorwaarden voldoet, hebben wij het recht een waardevermindering te berekenen. U bent aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. De waardevermindering wordt bepaald in welke retourstaat deze retour ontvangen wordt.

HOE WERKT HET RETOUR STUREN VAN ARTIKELLEN?

1. Vul op het retourformulier je klantgegevens in, orderdatum en ordernummer.
2. Geef aan welke artikelen je retour stuurt en omcirkel de reden van de retourzending.
3. Stop dit retourformulier in de doos of envelop die je terugstuurt.
4. Plak bijgaande retourolabel op de doos of envelop en plak de doos of envelop goed dicht. Plak het retourolabel over het eerder gebruikte verzendlabel heen.
5. Je kunt je retourzending gratis afgeven bij een PostNL Pakketdienst bij jou in de buurt. Kijk voor vestigingen op: www.postnl.nl/locatiewijzer.

Retourzendingen zijn voor rekening en risico van de koper. Dit houdt in dat Jouwsportzaak.nl niet aansprakelijk is voor het beschadigd- of zoekraken van retour gezonden artikelen. Meer informatie over garantie en retourneren vind je op onze webshop:

<https://www.jouwsportzaak.nl/nl/pages/klantenservice/>