

(In te vullen door de klant in geval van retour. Dit formulier insluiten bij de retourzending.)

## Retourformulier

### Klantgegevens

Naam : \_\_\_\_\_ Orderdatum: \_\_\_\_\_  
 Adres : \_\_\_\_\_ Ordernummer: \_\_\_\_\_  
 Postcode + Plaats : \_\_\_\_\_

Artikelnummer	Naam	Kleur	Maat	Aantal	Reden retour
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G

### Reden retour

- A Artikel te groot/ te klein
- B Geen goede pasvorm
- C Verkeerd artikel geleverd
- D Artikel is beschadigd
- E Voldoet niet aan mijn verwachtingen
- F Meerdere maten besteld
- G Andere reden, namelijk: \_\_\_\_\_

Bankrekeningnummer terug te storten bedrag :

Ten name van : \_\_\_\_\_

Je retourzending wordt door ons beoordeeld. Bij akkoord van de retourzending wordt binnen 7 werkdagen, uiterlijk 30 werkdagen, het geld op het door jou opgegeven rekeningnummer teruggestort.

## WIL JE EEN ARTIKEL RETOUR STUREN?

Een artikel retourneren is geen enkel probleem. Er gelden wel een aantal voorwaarden:

- Binnen 14 dagen na aankoop (voor een online bestelling geldt de leverdatum als aankoopdatum).
- Met volledig en correct ingevuld retourformulier. Stuur dit retourformulier mee.
- De originele (prijz)kaartjes en labels zijn nog aan het artikel bevestigd.
- Het artikel is compleet, niet gebruikt, niet gedragen of beschadigd.
- Het artikel zit in de originele productverpakking.

Artikelen die niet aan bovenstaande voorwaarden voldoen, kunnen helaas niet worden geretourneerd. Indien je een online bestelling retourneert, die niet aan bovengenoemde voorwaarden voldoet, kunnen we deze helaas niet administratief verwerken en wordt deze weer naar je teruggestuurd.

## HOE WERKT HET RETOUR STUREN VAN ARTIKELLEN?

1. Vul op het retourformulier je klantgegevens in, orderdatum en ordernummer.
2. Geef aan welke artikelen je retour stuurt en omcirkel de reden van de retourzending.
3. Stop dit retourformulier in de doos of envelop die je terugstuurt.
4. Plak bijgaande retourolabel op de doos of envelop en plak de doos of envelop goed dicht. Plak het retourolabel over het eerder gebruikte verzendlabel heen.
5. Je kunt je retourzending gratis afgeven bij een PostNL Pakketdienst bij jou in de buurt. Kijk voor vestigingen op: [www.postnl.nl/locatiewijzer](http://www.postnl.nl/locatiewijzer).

Retourzendingen zijn voor rekening en risico van de koper. Dit houdt in dat Jouwsportzaak.nl niet aansprakelijk is voor het beschadigd- of zoekraken van retour gezonden artikelen. Meer informatie over garantie en retourneren vind je op onze webshop:

<https://www.jouwsportzaak.nl/nl/pages/klantenservice/>